***Suggesties of Klacht?***

|  |
| --- |
| ***Reactieformulier voor de cliënt***  *-graag helemaal invullen-* |

|  |
| --- |
| ***Uw gegevens*** *(degene die de reactie indient)* |
| *Naam: M/V*  *Adres:*  *Postcode + woonplaats:*  *Telefoonnummer:* |

|  |
| --- |
| ***Gegevens van de cliënt*** *(dit kan iemand anders zijn dan de indiener)* |
| *Naam van de* ***cliënt****:*  *Adres:*  *Geboortedatum* ***cliënt****:*  *Relatie tussen de indiener en de* ***cliënt*** *(bijv. ouder, echtgenote):* |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Aard van de reactie:*** | |
| *Datum gebeurtenis:* | *Tijdstip:* |
| *De reactie gaat over (meerdere keuzes mogelijk):*  *Suggesties ter verbetering / klacht mbt:*   * *verleende zorg* * *bejegening door medewerker  (= de manier waarop de zorgverlener/ aanbieder tegen u praat of met u omgaat)* * *organisatie  (= de manier waarop diverse zaken geregeld zijn)* * *administratieve of financiële afhandeling* * *iets anders* | |
| *Toelichting reactie:*  *z.o.z.* | |
|  | |