***Suggesties of Klacht?***

|  |
| --- |
| ***Reactieformulier voor de cliënt****-graag helemaal invullen-* |

|  |
| --- |
| ***Uw gegevens*** *(degene die de reactie indient)* |
| *Naam: M/V**Adres:**Postcode + woonplaats:**Telefoonnummer:* |

|  |
| --- |
| ***Gegevens van de cliënt*** *(dit kan iemand anders zijn dan de indiener)*  |
| *Naam van de* ***cliënt****:**Adres:**Geboortedatum* ***cliënt****:**Relatie tussen de indiener en de* ***cliënt*** *(bijv. ouder, echtgenote):*  |

|  |
| --- |
| ***Aard van de reactie:*** |
| *Datum gebeurtenis:* | *Tijdstip:* |
| *De reactie gaat over (meerdere keuzes mogelijk):**Suggesties ter verbetering / klacht mbt:** *verleende zorg*
* *bejegening door medewerker (= de manier waarop de zorgverlener/ aanbieder tegen u praat of met u omgaat)*
* *organisatie (= de manier waarop diverse zaken geregeld zijn)*
* *administratieve of financiële afhandeling*
* *iets anders*
 |
| *Toelichting reactie:**z.o.z.* |
|  |